

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
การใช้งานระบบ e-Proxy Voting		
1	บริษัทจำเป็นต้องเปิดให้บริการ e-Proxy Voting ทุกบริษัทหรือไม่	บริการ e-Proxy Voting เป็นบริการที่ TSD จัดให้มีขึ้นเพื่อให้บริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ใช้เป็นช่องทางในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่ต้องการมอบฉันทะและออกเสียงลงคะแนนในการประชุมผู้ถือหุ้น โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งยังคงเป็นไปตาม พ.ร.บ. บริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (มาตรา 102) ดังนั้น การให้บริการ e-Proxy Voting จึงมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยให้บริษัทสามารถจัดการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามหลักการที่กฎหมายกำหนด อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น (Shareholder Engagement) ที่ประสงค์จะมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าร่วมประชุมแทน
2	การใช้งานระบบ e-Proxy Voting เหมือนปีที่แล้วหรือไม่	เหมือนปีที่แล้ว ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2569 เป็นต้นไป จะมีการเพิ่มเติมรายงานสรุปผลโหวตแบบรายวัน โดยจะแสดงข้อมูลรายชื่อและผลโหวตทั้งหมด (เสมือนรายงานผลโหวตสุดท้าย)
3	การบันทึกข้อมูลที่อยู่ของกรรมการอิสระควรใช้เป็นที่อยู่ใด	การบันทึกข้อมูลที่อยู่ของกรรมการอิสระขึ้นอยู่กับดุลพินิจของบริษัท
4	กรณีกรรมการต่างชาติเป็นผู้รับมอบฉันทะการบันทึกเลขบัตรประจำตัวประชาชนสามารถใช้เลขอื่น ๆ แทนได้หรือไม่	การใช้ e-Proxy Voting บริษัทจะต้องบันทึกกรายชื่อกรรมการอิสระพร้อมเลขบัตรประชาชน 13 หลัก
5	กรณีบริษัทเปิดให้บริการ e-Proxy Voting แล้ว TSD จะมีการแจ้งเตือนผู้ถือหุ้นทราบหรือไม่	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ถือหุ้นบุคคลธรรมดาในประเทศที่เป็นสมาชิก Investor Portal จะได้รับ email แจ้งกำหนดการประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมแจ้งช่องทางการมอบฉันทะหากบริษัทเปิดให้บริการ e-Proxy Voting - ผู้ถือหุ้นนิติบุคคลต่างประเทศที่โหวตผ่าน Custodian และกองทุนในประเทศที่โหวตผ่านบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน จะได้รับ email แจ้งการเปิดโหวตของแต่ละหลักทรัพย์หลังส่งออกหนังสือเชิญประชุม 1 วันทำการ
6	ผู้ถือหุ้นบุคคลธรรมดา สามารถโหวตผ่านระบบ e-Proxy Voting ได้หรือไม่	ผู้ถือหุ้นบุคคลธรรมดาในประเทศสามารถโหวตผ่านระบบ e-Proxy Voting ได้ แต่ผู้ถือหุ้นจะต้องสมัครเป็นสมาชิกระบบ Investor Portal และมีการยืนยันตัวตนผ่านระบบก่อน จึงจะสามารถโหวตได้ ทั้งนี้ บริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ต้องเปิดให้บริการ e-Proxy Voting ด้วย

FAQ จากการสัทธิชั้ันตอนการทำงานระบบ e-Proxy Voting เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
7	นิติบุคคลในประเทศสามารถใช้ e-Proxy Voting ได้หรือไม่	ระบบ e-Proxy Voting จะเป็นกลุ่มผู้ถือหุ้นภายใต้การดูแลของ Custodian, กลุ่มกองทุนภายใต้การดูแลของบริษัทจัดการกองทุน, ผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา *นิติบุคคลไทยอยู่ระหว่างพิจารณาการพัฒนา
การมอบฉันทะและการโหวต		
8	กรณีผู้ถือหุ้นโหวตผ่านระบบ e-Proxy Voting เรียบร้อยแล้ว แต่ไม่ได้เข้าร่วมประชุมในวันประชุมผู้ถือหุ้น การโหวตนั้น จะถูกนับจำนวนเสียงด้วยหรือไม่	การใช้ e-Proxy Voting เป็นการมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีผลทางกฎหมายเช่นเดียวกับการมอบฉันทะในรูปแบบกระดาษ หากผู้ถือหุ้นมีการโหวตผ่านระบบ e-Proxy Voting อย่างถูกต้องและครบถ้วนตามกำหนดเวลา การโหวตนั้นควรจะถูกนำไปนับรวมและนับเป็นองค์ประชุมด้วย
9	กรณีมอบฉันทะให้บุคคลอื่นที่ไม่ใช่กรรมการอิสระของบริษัท และบุคคลนั้นไม่เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น จะถือว่าการมอบฉันทะนั้นสมบูรณ์หรือไม่	การมอบฉันทะที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ e-Proxy Voting สามารถมอบฉันทะให้ได้เฉพาะกรรมการอิสระที่บริษัทมีการบันทึกไว้เท่านั้น ผู้ถือหุ้นไม่สามารถมอบฉันทะให้ท่านอื่นได้
10	หากผู้ถือหุ้นมอบอำนาจให้กรรมการอิสระผ่านระบบ e-Proxy Voting เรียบร้อยแล้ว กรรมการอิสระต้องยืนยันตัวตนเมื่อจะทำการโหวตอีกหรือไม่	ให้เป็นไปตามวิธีการดำเนินงานของบริษัท
11	กรณีผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้กรรมการอิสระ เรียบร้อยแล้ว แต่ในวันประชุมผู้ถือหุ้น กรรมการอิสระท่านนั้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ จะถือเป็นโมฆะหรือไม่ หรือต้องดำเนินการอย่างไร	การมอบฉันทะ คือ การมอบอำนาจให้ผู้อื่นไปกระทำการแทน การที่ผู้รับมอบฉันทะ (กรรมการอิสระ) ไม่ได้เข้าร่วมประชุม หมายความว่าไม่มีผู้มาใช้สิทธิ์ตามฉันทะที่ได้รับมอบไป ส่งผลให้คะแนนเสียงของผู้มอบฉันทะไม่ถูกนับรวมในการประชุมนั้น หากทราบล่วงหน้า ต้องแจ้งผู้ถือหุ้นให้จัดทำหนังสือมอบฉันทะฉบับใหม่ โดยระบุชื่อผู้รับมอบฉันทะคนใหม่ ทั้งนี้ สามารถแก้ไขผลโหวตได้ภายใน 1 วันทำการก่อนการประชุม เวลา 17.00 น. (ก่อนปิดโหวต)
12	การแตกเสียงโหวต สามารถเกิดขึ้นได้ในกรณีใดบ้าง	ผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะตามแบบหนังสือมอบฉันทะ แบบ ก และ ข จะต้องมอบฉันทะให้ผู้รับมอบฉันทะเพียงรายเดียวเป็นผู้เข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนน โดยไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนหุ้นให้ผู้รับมอบฉันทะหลายคนเพื่อแยกการลงคะแนนเสียงได้ เฉพาะกรณีผู้ถือหุ้นต่างประเทศที่แต่งตั้งให้ Custodian ในประเทศเป็นผู้รับฝากและดูแลหุ้นให้ โดยมอบฉันทะตามแบบหนังสือมอบฉันทะแบบ ค เท่านั้น จึงจะสามารถแตกเสียงได้

FAQ จากการศึกษาขั้นตอนการทำงานระบบ e-Proxy Voting เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
เอกสารประกอบและการตรวจสอบ/ยืนยันตัวตน		
13	กรณีผู้ถือหุ้นโหวตผ่าน e-Proxy Voting จำเป็นต้องใช้เอกสารประกอบตามที่บริษัท กำหนดหรือไม่	<p>ไม่จำเป็นต้องใช้เอกสารประกอบตามที่แต่ละบริษัทกำหนด โดย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ถือหุ้นบุคคลธรรมดาในประเทศที่เป็นสมาชิก Investor Portal จะต้องยืนยันตัวตนผ่านระบบ NDID เพื่อทำ e-Proxy Voting ในหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ ทุกครั้งที่บริษัทมีการจัดประชุมผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นต้องการมอบฉันทะ - กลุ่มผู้ถือหุ้นของ Custodian และผู้ถือหุ้นกองทุน บริษัทหลักทรัพย์ จัดการกองทุนจะมีการยืนยันตัวตนผ่าน Custodian และทางกลุ่มของ บลจ. ก่อนหน้าเรียบร้อยแล้ว โดยจะไม่มีกระบวนการประกอบให้แก่ทางบริษัท
14	กรณีผู้ถือหุ้นถือหลายหลักทรัพย์ การยืนยันตัวตนในระบบ Investor Portal สามารถทำแค่ครั้งเดียวได้หรือไม่	ผู้ถือหุ้นจำเป็นต้องยืนยันตัวตนทุกครั้งที่มีการมอบฉันทะในทุกครั้งที่มีการจัดประชุมผู้ถือหุ้น โดยเข้าสู่ระบบผ่าน Investor Portal และยืนยันตัวตนผ่าน NDID เพื่อทำ e-Proxy Voting ในหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่
15	ผู้ถือหุ้นที่สมัคร Investor Portal ต้องบรรลุนิติภาวะหรือไม่	ผู้ถือหุ้นที่สมัคร Investor portal ต้องบรรลุนิติภาวะแล้วเท่านั้น หากไม่บรรลุนิติภาวะจำเป็นต้องแนบสำเนาทะเบียนบ้าน, สำเนาบัตรประชาชนของบิดาและมารดา พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง อย่างไรก็ตามก็ดำเนินการธุรกรรมอื่น ๆ ระบบจะจำกัดให้ผู้ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะแล้วเท่านั้น
16	มีการตรวจสอบเอกสารในการโหวตของ Custodian หรือไม่	Custodian เป็นสถาบันการเงิน ก่อนที่ Custodian จะทำหน้าที่การมอบฉันทะจะต้องได้รับการมอบหมาย และมีการยืนยันตัวตน ก่อนที่จะมาใช้บริการในการโหวตแทนผู้ถือหุ้นผ่านระบบ e-Proxy Voting
17	กรณีต้องการดูเอกสารประกอบของ Custodian ต้องทำอย่างไร	<p>การใช้ e-Proxy Voting เป็นการมอบฉันทะโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีผลทางกฎหมายเช่นเดียวกับการมอบฉันทะในรูปแบบกระดาษ ดังนั้น เมื่อผู้ถือหุ้นใช้ e-Proxy Voting ผู้ถือหุ้นไม่ต้องจัดทำและนำส่งหนังสือมอบฉันทะในรูปแบบกระดาษให้แก่บริษัทอีก</p> <p>ทั้งนี้ ระบบ e-Proxy Voting มีข้อมูลผู้ประสานงานของ Custodian โดยบริษัทสามารถติดต่อกับ Custodian ได้โดยตรง เพื่อให้ Custodian ชี้แจงเรื่องเอกสาร</p>

FAQ จากการสาคิตขันตอนการทำงานระบบ e-Proxy Voting เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
การใช้เอกสารกระดาษ (Hard Copy)		
18	หากผู้ถือหุ้นไม่ได้มอบฉันทะผ่านระบบ e-Proxy Voting สามารถมอบฉันทะแบบกระดาษ (Hard copy) ได้หรือไม่	เนื่องจากประกาศการมอบฉันทะทางอิเล็กทรอนิกส์ กำหนดขันเพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นจึงสามารถมอบฉันทะในรูปแบบกระดาษหรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ และสามารถใช้ในการมอบฉันทะโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้กับการจัดประชุมผู้ถือหุ้นในทุกรูปแบบ (ทั้งรูปแบบ Physical, รูปแบบ e-Meeting, รูปแบบ Hybrid)
19	บริษัทสามารถรับหนังสือมอบฉันทะ ทั้งแบบกระดาษ (Hard copy) และผ่านระบบ e-Proxy Voting ทั้ง 2 รูปแบบ ได้หรือไม่	เนื่องจาก e-Proxy Voting เป็นการเพิ่มช่องทางในการมอบฉันทะ ดังนั้น หากผู้ถือหุ้นประสงค์ที่จะส่งหนังสือมอบฉันทะแบบกระดาษ (Hard copy) บริษัทยังจำเป็นต้องรองรับ
20	กรณีใช้บริการ e-Proxy Voting จำเป็นต้องพิมพ์เอกสารเป็นกระดาษ (Hard copy) เพื่อให้กรรมการผู้มีอำนาจลงนามอีกหรือไม่	ผู้ถือหุ้นที่โหวตผ่านระบบ e-Proxy Voting ถือว่าข้อมูลสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว โดยระบบดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศของ พ.ร.บ.ที่เกี่ยวข้อง และตามประกาศของกระทรวงพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว* จึงไม่ต้องพิมพ์เอกสารเป็นกระดาษ (Hard copy) ให้กรรมการลงนามอีก *ศึกษาจากเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 102 วรรค 3 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2565 และประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง การมอบฉันทะในการประชุมผู้ถือหุ้นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565
21	หากมีผู้ถือหุ้นส่งหนังสือมอบฉันทะที่เป็นกระดาษ (Hard copy) ให้แก่บจ. บจ.สามารถเข้าไปบันทึกข้อมูลผ่านระบบ e-Proxy Voting ได้หรือไม่	ผู้ถือหุ้นบุคคลธรรมดาในประเทศที่เป็นสมาชิก Investor Portal และยืนยันตัวตนผ่านระบบ NDID แล้ว สามารถโหวตผ่านระบบ e-Proxy Voting ได้ด้วยตนเอง โดยเข้าสู่ระบบผ่าน Investor Portal และยืนยันตัวตน เพื่อดำเนินการ

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
รายงานผลโหวตและข้อมูลหลังการโหวต		
22	รายงานสรุปผลโหวตจะแสดงข้อมูลอย่างไร	รายงานสรุปผลโหวตแบบรายวัน (ช่วงเปิดโหวต) จะแสดงจำนวนรายและจำนวนหุ้นที่ใช้สิทธิ ซึ่งแสดงเป็นยอดรวมทั้งสิ้น ขณะที่รายงานสรุปผลโหวตสุดท้าย (หลังปิดโหวต) จะแสดงรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะให้กรรมการอิสระแต่ละท่านและผลโหวตทั้งหมด โดยอยู่ในรูปแบบ Text file, PDF และ Excel ซึ่งบริษัทสามารถดาวน์โหลดได้หลังเวลา 17.30 น. 1 วันทำการก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2569 เป็นต้นไป รายงานสรุปผลโหวตแบบรายวัน จะแสดงข้อมูลรายชื่อและผลโหวตทั้งหมด (เสมือนรายงานผลโหวตสุดท้าย)
23	รายงานสรุปผลโหวตรายวัน จะมีรายละเอียดอื่นนอกเหนือจากคะแนนเสียงที่โหวตหรือไม่	ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2569 เป็นต้นไป รายงานสรุปผลโหวตรายวัน จะแสดงข้อมูลรายชื่อและผลโหวตทั้งหมด (เสมือนรายงานผลโหวตสุดท้าย)
24	คะแนนเสียงที่มาจาก e-Proxy Voting สามารถเชื่อมต่อไปยัง vendor ของบริษัทได้อย่างไรบ้าง	ระบบ e-Proxy Voting ไม่ได้มีการเชื่อมต่อกับ Vendor ทั้งนี้ Vendor สามารถพัฒนาระบบเพื่อนำผลโหวตจากระบบ e-Proxy Voting ในรูปแบบ Text file ไปเชื่อมต่อกับระบบตนเองได้
25	ภายหลังจากชำระอากรแสตมป์เรียบร้อยแล้ว บริษัทสามารถเข้าไปดาวน์โหลดรายงานได้เมื่อใด	การดาวน์โหลดรายงานไม่ได้ขึ้นอยู่กับชำระอากรแสตมป์แล้วหรือไม่ แต่บริษัทสามารถดาวน์โหลดรายงานสรุปผลโหวต e-Proxy Voting แบบ ก ข ค แบบรายวัน (ช่วงเปิดโหวต) ได้ทุกวัน หลังเวลา 17:30 น.
อากรแสตมป์และการชำระเงิน		
26	การชำระอากรแสตมป์ มีบริษัทเลือกให้ TSD ทดรองจ่ายก่อน แล้วเรียกเก็บกับบริษัทภายหลังหรือไม่	มีบริษัทเลือกให้ TSD ทดรองจ่ายก่อน แล้วเรียกเก็บกับบริษัทภายหลัง โดย TSD จะเรียกเก็บผ่านใบแจ้งหนี้ พร้อมค่าบริการงานอื่น ๆ ในคราวเดียวกัน (ถ้ามี)
27	กรณีไม่มีการชำระอากรแสตมป์ จะนำผลโหวตมาคำนวณด้วยหรือไม่	ผู้ถือหุ้นที่โหวตผ่านระบบ e-Proxy Voting แต่ไม่ได้ชำระอากรแสตมป์ (e-Stamp) ภายในระยะเวลาที่กำหนด คือ 14 วันหลังจากวันปิดโหวต ระบบจะมีข้อมูลโหวตให้บริษัท โดยแยกเป็น กลุ่ม Paid (ชำระอากรแล้ว) และ Unpaid (ยังไม่ได้ชำระอากร) ทั้งนี้ การนำผลโหวตไปรวมคำนวณขึ้นอยู่กับดุลพินิจของบริษัท

FAQ จากการสกรีนขั้นตอนการทำงานระบบ e-Proxy Voting เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
คู่มือการใช้งาน		
28	TSD มีจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ e-Proxy Voting สำหรับผู้ถือหุ้นหรือไม่	เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น TSD ได้จัดทำคู่มือการมอบฉันทะ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านระบบ Investor Portal เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยวิดีโอสาธิตการใช้งานระบบจะจัดทำขึ้นในลำดับถัดไป
29	TSD มีจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ e-Proxy Voting สำหรับบริษัทหรือไม่	ดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานได้ในระบบ SETLink เลือกเมนู แบบฟอร์ม / คู่มือ >> คู่มือการใช้งาน >> คู่มือการกำหนดประชุมผู้ถือหุ้น (XM) >> ขั้นตอนการใช้บริการ e-Proxy (การมอบฉันทะอิเล็กทรอนิกส์)